

Hoja de instrucciones de fallas del ELD

Qué hacer cuando el ELD EZ Logs muestra una falla o un diagnóstico de datos, incluidas las bitácoras en papel, el aviso por escrito y la regla de 8 días.

Lleve esta hoja en el camión. Describe los requisitos para reportar fallas del ELD y cómo llevar sus registros durante una falla del ELD (49 CFR 395.22(h), 395.34).

Cómo muestra la app un problema

Lo que ve	Qué significa
Una tarjeta roja Falla del ELD en la pestaña HOS, y una barra de estado roja <i>Falla del ELD ... use bitácoras en papel</i>	El ELD tiene una falla (un código de letra). Siga la sección Qué hacer cuando hay una falla más abajo.
Una tarjeta Diagnóstico de datos en la pestaña HOS, y una barra de estado ... <i>puede seguir conduciendo</i>	Un evento de diagnóstico de datos (un código de número) del conductor con sesión iniciada. No es una falla: puede seguir conduciendo y no necesita bitácoras en papel. Corríjalo como indica la tabla de abajo.

Toque la tarjeta o la barra roja de falla para abrir **Qué hacer ahora**. Ahí están los pasos de abajo y los botones **Iniciar inspección en carretera** y (si su transportista usa los mensajes de EZ Logs) **Mensaje al despacho**.

Códigos de falla (letras)

Código	Nombre	Qué la causa
P	Cumplimiento de energía	El ELD dejó de registrar 30 minutos o más de conducción en un período de 24 horas, por ejemplo porque el PT30 estaba desconectado o la app no funcionaba mientras el camión se movía.
E	Cumplimiento de sincronización con el motor	Se perdieron los datos del motor del camión por más de 30 minutos en un período de 24 horas, por ejemplo por un dispositivo flojo o una conexión Bluetooth perdida.
T	Cumplimiento de hora	El reloj del ELD tiene más de 10 minutos de diferencia.
L	Cumplimiento de posicionamiento	No hubo posición GPS válida por más de 60 minutos en total en un período de 24 horas mientras el camión se movía.
R	Cumplimiento de registro de datos	La app no puede guardar los registros del ELD, por ejemplo porque la memoria del teléfono está llena.
S	Cumplimiento de transferencia de datos	La revisión automática de que los registros se pueden enviar a FMCSA falló otra vez en 3 revisiones más después del diagnóstico de datos 4.
O	Otra falla detectada por el ELD	Otra falla detectada por el ELD.

Códigos de diagnóstico de datos (números)

Código	Nombre	Qué hacer
1	Diagnóstico de datos de energía	Es posible que el ELD haya estado sin energía mientras el camión se movía. Revise que el PT30 esté conectado y mantenga la app abierta. Revise su bitácora.
2	Diagnóstico de datos de sincronización con el motor	Los datos del motor del PT30 llegaron tarde. Revise el dispositivo y su conexión en la pestaña ELD . Si sigue pasando, se convierte en la falla E .
3	Faltan datos obligatorios	A un registro le falta un dato obligatorio, como la ubicación. Cuando la app le pida la ubicación, escríbala. Corrija el registro o agregue una nota.
4	Diagnóstico de datos de transferencia de datos	Falló la revisión periódica del envío de registros a FMCSA. Revise que el teléfono tenga conexión de datos y avise a su transportista. En una inspección, muestre sus bitácoras en la pantalla.
5	Diagnóstico de datos de registros de conducción no identificada	Hay más de 30 minutos de conducción no identificada en 24 horas. Abra Más > Ediciones y conducción no identificada , reclame la conducción que fue suya y rechace la demás. Se borra cuando la conducción no identificada de hoy y de los 7 días anteriores es de 15 minutos o menos.
6	Otro diagnóstico identificado por el ELD	Normalmente: se agregaron datos tardíos del dispositivo a la bitácora. Revise la conducción no identificada que se haya creado (Más > Ediciones y conducción no identificada). Se borra cuando esa conducción se revisa o se envía a su transportista.

Para un diagnóstico de datos, siga los pasos de arriba y las instrucciones de su transportista (49 CFR 395.34(c)). La mayoría de los códigos se borran solos cuando se corrige el problema.

Qué hacer cuando hay una falla

Estas son sus obligaciones según 49 CFR 395.34(a):

1. **Anote la falla.** Escriba el código o los códigos, la fecha y la hora, el número del camión y lo que estaba pasando.
2. **Avise a su transportista por escrito dentro de 24 horas.** Use el formulario de aviso al final de esta hoja, o envíe un mensaje escrito o un correo con la misma información. Guarde una copia.
3. **Reconstruya sus registros en papel del período actual de 24 horas y de los 7 días consecutivos anteriores,** en bitácoras en papel de cuadrícula que cumplan con 49 CFR 395.8. No tiene que rehacer los días que ya tiene en papel o que todavía puede mostrar desde el ELD (la pestaña **Bitácora** y la pantalla de inspección en carretera a menudo siguen funcionando).
4. **Lleve bitácoras en papel** hasta que el ELD se repare o se reemplace y funcione otra vez. Llene todos los datos obligatorios: fecha, millas totales conducidas hoy, números de camión y de remolque, nombre del transportista y dirección de la oficina principal, hora de inicio del período de 24 horas, copiloto, número(s) de documento de envío, horas totales de cada estado de servicio, ciudad y estado de cada cambio de estado de servicio, y su firma.
5. En **Observaciones** (Remarks), escriba por ejemplo: *Falla del ELD P desde 10/14 08:30 - bitácora en papel según 395.34.*
6. **En una inspección,** entregue al oficial sus registros en papel del día actual y de los 7 días anteriores, y muéstrole esta hoja.

Lo que debe hacer su transportista

- Reparar, reemplazar o dar servicio al ELD **dentro de 8 días** desde que supo de la falla o desde su aviso, lo que ocurra primero (49 CFR 395.34(d)(1)).
- Si necesita más tiempo, pedir una extensión al Administrador de División de FMCSA del estado donde está su lugar principal de negocios, **dentro de 5 días** desde su aviso (49 CFR 395.34(d)(2)).
- No siga usando bitácoras en papel por más de 8 días, a menos que su transportista le diga que pidió o recibió una extensión. Pida una copia para llevarla en el camión.

Suministro de registros en papel en blanco (8 días)

Debe llevar en el camión un suministro de **bitácoras en papel de cuadrícula en blanco (registros de servicio del conductor)** para **al menos 8 días** (49 CFR 395.22(h)(4)). Revise su suministro antes de cada viaje y pida más a su transportista cuando le queden pocas. Las necesita para reconstruir los 7 días anteriores y para seguir registrando en papel si el ELD tiene una falla.

Aviso por escrito de falla del ELD

Copie este formulario, llénelo y entréguelo a su transportista dentro de 24 horas (49 CFR 395.34(a)(1)).

Dato	Su respuesta
Nombre del conductor y usuario del ELD	
Transportista	
Número de camión y VIN	
Número de serie del dispositivo PT30	
Código(s) de falla que se mostraron	
Fecha y hora en que se vio por primera vez	
Ubicación	
Qué pasó	
Aviso dado a (nombre), fecha, hora y cómo	
Firma del conductor	