

Manual del usuario del ELD EZ Logs

Cómo usar el dispositivo de registro electrónico EZ Logs - inicio de sesión, conexión, estados de servicio, certificación, ediciones, inspecciones y fallas.

Lleve este manual en el camión (en papel o en el teléfono), junto con la hoja de transferencia de datos, la hoja de fallas y bitácoras en papel de cuadrícula en blanco para al menos 8 días (49 CFR 395.22(h)).

Qué es el ELD EZ Logs

El ELD EZ Logs tiene tres partes que funcionan juntas:

- **La app para conductores EZ Logs** en un teléfono o tableta Android. Aquí inicia sesión, cambia su estado de servicio, ve sus horas, certifica sus bitácoras y se las muestra a un oficial.
- **Un dispositivo Pacific Track PT30**, conectado al puerto de diagnóstico del camión. Lee los datos del motor (encendido y apagado, velocidad, odómetro, horas de motor, VIN) y el GPS, y los envía a la app por Bluetooth.
- **El servidor de EZ Logs**, que guarda una copia de sus bitácoras para su transportista y envía sus registros a FMCSA durante una inspección en carretera.

Sus bitácoras se registran primero en el teléfono, así que el ELD sigue registrando sin conexión de datos. Se suben cuando el teléfono vuelve a tener conexión.

Dato del ELD	Dónde encontrarlo
Proveedor del ELD	EZ Logs
ID de registro del ELD	En la app: Más > Configuración > Acerca de > ID de registro del ELD . También aparece en la pantalla de inspección en carretera.
Identificador del ELD	En la app: Más > Configuración > Acerca de > Identificador del ELD . También aparece en la pantalla de inspección en carretera.
Dispositivo del vehículo	Pacific Track PT30 (el número de serie está en la etiqueta del dispositivo y en la pestaña ELD)

Iniciar sesión

Inicie sesión siempre con **su propio** usuario y contraseña. Nunca use el inicio de sesión de otro conductor (49 CFR 395.22(e)).

1. Abra EZ Logs. En **Inicio de sesión**, escriba su **Correo o usuario del ELD** y su **Contraseña**, y toque **Iniciar sesión**.
2. Si su transportista le dio una contraseña temporal, la app le pide crear una nueva.
3. En **¿Qué camión va a conducir?**, elija su camión y toque **Continuar con** el número de unidad.
4. **Conecte su ELD** (vea la siguiente sección).
5. **Revise sus horas**: confirme (certifique) la bitácora de ayer si la app se lo pide.

Si se registró conducción en este camión sin ningún conductor con sesión iniciada, la app le pide revisarla al iniciar sesión. Vea la sección **Conducción no identificada** más abajo.

Conectar con el vehículo

1. Revise que el PT30 esté conectado y que el encendido del camión esté prendido.
2. Abra la pestaña **ELD** y toque **Escanear código QR**, y escanee la etiqueta QR del PT30. También puede tocar **Buscar dispositivo manualmente** y elegir el dispositivo de la lista.
3. Cuando está conectado, la barra de estado de arriba muestra el dispositivo conectado. Si muestra **ELD no conectado**, revise el dispositivo y el Bluetooth.

La app revisa que el VIN del dispositivo coincida con el camión que eligió. Si no coincide, le avisa antes de continuar.

Importante: mantenga la app abierta y el teléfono cerca del dispositivo mientras conduce. Si el dispositivo se desconecta o la app no está funcionando mientras el camión se mueve, el ELD registra un problema de energía o de sincronización con el motor (vea la hoja de fallas).

Estados de servicio

La pestaña **HOS** muestra su estado actual y los botones de **Cambiar estado**:

Botón	Estado de servicio
Fuera de servicio	Fuera de servicio
Litera	Litera (sleeper berth)
Conduciendo	Conduciendo
En servicio	En servicio, sin conducir

- **Conduciendo es automático.** Cuando el camión pasa de 5 mph, el ELD registra Conduciendo por sí solo. Puede poner Conduciendo a mano, pero la app pregunta primero **¿Poner Conduciendo manualmente?**
- **Los botones de estado se bloquean mientras el camión se mueve.** Busque un lugar seguro para parar. Los botones se desbloquean cuando el camión se detiene.
- **Cuando el camión se detiene** después de conducir, la app muestra **Vehículo detenido** y pregunta si sigue conduciendo. Toque **Sigo conduciendo** si solo está detenido en el tráfico. Si no responde, el ELD registra **En servicio** automáticamente.
- **Si no hay GPS** cuando cambia de estado, la app muestra **Ubicación no disponible**. Escriba la ciudad y el estado más cercanos (de 5 a 60 caracteres) y toque **Guardar**.
- Escriba el número de remolque y el número de documento de envío en la pestaña HOS, en **Remolque y doc. de envío**. Usted debe ingresarlos o revisarlos (49 CFR 395.24(c)(2)).

Uso personal y movimiento en patio

Estas categorías especiales de conducción solo aparecen si su transportista las habilitó. Si no, la pestaña HOS lo indica.

- Para iniciar una, detenga el camión y toque **Uso personal** o **Movimiento en patio** debajo de los botones de estado. Agregue un comentario opcional y toque **Iniciar**.
- Mientras está activa, la pestaña HOS muestra una tarjeta como **USO PERSONAL en curso**. Para terminarla, detenga el camión y toque el botón **Terminar** de la tarjeta (por ejemplo **Terminar Uso personal**). También termina cuando cambia de estado de servicio o cierra sesión.
- El movimiento en patio termina cuando se apaga el motor y (si su transportista fijó un límite de velocidad, 20 mph si no fija otro) cuando el camión va más rápido que el límite.
- Si el motor se reinicia durante el uso personal, la app pregunta **¿Continuar en uso personal?** Toque **Continuar PC** o **Terminar PC**. Si no responde y el camión se mueve, el uso personal termina y se registra Conduciendo.

Use el uso personal y el movimiento en patio solo como lo permiten las reglas de su transportista y de FMCSA.

Relojes de horas de servicio

La pestaña HOS muestra cuánto tiempo le queda:

Reloj	Qué cuenta
Conducción	Tiempo de conducción restante de 11 horas
Turno	Tiempo restante de la ventana de servicio de 14 horas
Descanso	Tiempo de conducción restante antes del descanso de 30 minutos (después de 8 horas de conducción)
Ciclo	Tiempo restante de 60 horas / 7 días o 70 horas / 8 días, según lo fije su transportista

La app también muestra lo que viene y le avisa de una **Infracción**. Los relojes son una guía: usted es responsable de cumplir las reglas de horas de servicio.

Su bitácora diaria

Abra la pestaña **Bitácora** para ver un día: la cuadrícula de 24 horas, los totales de cada estado, la lista de eventos (hora, estado, ubicación, odómetro, horas de motor, origen), su remolque y documento de envío, y su copiloto. Use **Día anterior** y **Día siguiente** para cambiar de día.

Certificar sus bitácoras

Al final de cada período de 24 horas debe certificar que su bitácora es verdadera y correcta.

1. Cuando termina un día, la app muestra **Certifique sus registros**. Toque **Revisar**, o abra el día en la pestaña **Bitácora** y toque **Certificar**.
2. Lea la declaración y toque **Acepto**. Toque **Aún no** para hacerlo más tarde.
3. Si un día certificado cambia después (por ejemplo, acepta una edición), el día muestra **Cambió después de certificar**. Revíselo y toque **Recertificar**.

Ediciones y notas

- **Editar su propia bitácora:** en la pestaña **Bitácora**, toque un evento de estado de servicio. En **Editar estado de servicio**, elija el estado y la hora, escriba el **Motivo de la edición (obligatorio)** (de 4 a 60 caracteres) y toque **Guardar edición**. El registro original se conserva y se muestra como cambiado; el motivo se guarda como nota.
- **El conductor no puede acortar el tiempo de conducción registrado automáticamente.**
- **Ediciones de su transportista:** su transportista puede proponer un cambio en su bitácora. La pestaña **Bitácora** muestra el número de ediciones. Abra **Más > Ediciones y conducción no identificada**, revise cada **Cambio propuesto** y toque **Aceptar** o **Rechazar**. Nada cambia en su bitácora hasta que usted acepta. Después vuelva a certificar el día.
- Las decisiones se guardan en el teléfono y se envían cuando hay conexión.

Conducción no identificada

La conducción no identificada es conducción registrada en el camión sin ningún conductor con sesión iniciada.

1. Abra **Más > Ediciones y conducción no identificada** (la app también le pregunta al iniciar sesión).
2. Toque **Reclamar** en cada registro que fue su conducción, o **Reclamar todos**. Toque **Rechazar** para la conducción que no fue suya.
3. La conducción que reclama se agrega a su bitácora. Los registros rechazados quedan con el transportista para que los revise.

Conducción en equipo

Si conducen en equipo, los dos conductores usan el mismo teléfono y ELD, cada uno con su propio inicio de sesión.

1. Con el camión detenido, abra **Más > Conducción en equipo** y toque **Agregar un copiloto**.
2. El copiloto escribe su propio **Usuario o correo del copiloto** y su **Contraseña**, y toca **Iniciar sesión del copiloto**.
3. Para cambiar quién conduce, detenga el camión y toque **Cambiar conductor**.
4. Si se registró conducción para el miembro equivocado del equipo, mantenga presionado el evento de conducción en la pestaña **Bitácora** y elija **Reasignar conducción al copiloto**. Se requiere una nota y el copiloto debe confirmar.
5. Para terminar la conducción en equipo, toque **Cerrar sesión del copiloto**.

Reportes de inspección del vehículo (DVIR)

Abra **Más > Inspección (DVIR)** o la tarjeta de la pestaña **HOS** para hacer una inspección previa o posterior al viaje, anotar defectos y firmar. Cuando sea necesario, la app le pide **Revise y firme el DVIR anterior antes de conducir**.

Inspección en carretera

Cuando un oficial le pida sus bitácoras, abra **Más > Inspección en carretera**. La pantalla de inspección es de solo lectura y muestra hoy y los 7 días anteriores. **El oficial ve la pantalla de inspección en inglés**, aunque su app esté en español. Desde la misma pantalla puede enviar sus registros a FMCSA. Siga la hoja de transferencia de datos paso a paso.

Indicadores de falla y de diagnóstico de datos

- Una tarjeta **roja Falla del ELD** en la pestaña HOS (y una barra de estado roja) significa que el ELD no funciona bien. Tóquela para ver **Qué hacer ahora**. Cambie a bitácoras en papel y siga la hoja de fallas.
- Una tarjeta **Diagnóstico de datos** significa un problema de datos que debe corregir (por ejemplo, conducción no identificada por revisar). Puede seguir conduciendo y no necesita bitácoras en papel.

Cerrar sesión

1. Abra **Más** y toque **Cerrar sesión**, y confirme.
2. La app primero sube sus registros pendientes. Si algunos no se pueden subir (sin señal), se lo indica. Toque **Intentar de nuevo** cuando tenga señal, o **Cerrar sesión de todos modos**: sus registros quedan guardados en el teléfono y se suben después.
3. Al cerrar sesión termina cualquier uso personal o movimiento en patio.

Ayuda

Comuníquese primero con su transportista. Su transportista puede contactar al soporte de EZ Logs desde el portal web.